บัตรแสดงความคิดเห็นสำหรับลูกค้า (Customer Comment Card)

2564

หน่วยงาน..... ชื่อผู้ประเมิน..... เบอร์โทรศัพท์.....

CYP GROUP ใคร่ขอความร่วมมือให้ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานให้คะแนนตามระดับความพึงพอใจ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพที่ดีที่สุด

ที่	รายการที่ต้องประเมิน	ระดับความพึงพอใจ											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	**ความพึงพอใจในการให้บริการ**	4											
1.1	ความถูกต้องในการให้ข้อมูล	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1.2	ความถูกต้องครบถ้วนในการลงเวลา/บันทึก	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1.3	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1.4	ความรวดเร็วในการให้บริการต่างๆ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1.5	แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	**ความพึงพอใจในด้านพฤติกรรมบุคคล**												
2.1	ความตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.2	มีจิตสำนึกการให้บริการ (service mind) มีมนุษย์สัมพันธ์ มีน้ำใจ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.3	มีความซื่อสัตย์	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.4	การตรงต่อเวลา	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.5	การแต่งกายสะอาด เรียบร้อย ถูกต้องตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
รวม													
ผู้ประเมิน		[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	