



บัตรแสดงความคิดเห็นสำหรับลูกค้า (Customer Comment Card)

หน่วยงาน..... [] ชื่อผู้ประเมิน..... [] เบอร์โทรศัพท์..... []

CYP GROUP ใ้รขอความร่วมมือให้ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานให้คะแนนตามระดับความพึงพอใจ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพที่ดีที่สุด

ที่	รายการที่ต้องประเมิน	ระดับความพึงพอใจ											
		ม.ก.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ความพึงพอใจในการให้บริการ												
1.1	ความถูกต้องในการให้ข้อมูล	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
1.2	ความถูกต้องครบถ้วนในการลงเวลา/บันทึก	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1.3	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
1.4	ความรวดเร็วในการให้บริการต่างๆ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1.5	แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
2	ความพึงพอใจในด้านพฤติกรรมบุคคล												
2.1	ความตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
2.2	มีจิตสำนึกการให้บริการ (service mind) มีมนุษยสัมพันธ์ มีน้ำใจ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.3	มีความซื่อสัตย์	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.4	การตรงต่อเวลา	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.5	การแต่งกายสะอาด เรียบร้อย ถูกต้องตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
รวม													
ผู้ประเมิน		<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

ระดับความพอใจ
4 ดีมาก
3 ดี
2 พอใช้
1 ปรับปรุง

* ฝากในแฟ้มเอกสาร 1069003 จัดการ จภจร *[Signature]*